

A tener en cuenta antes de su videollamada con la asistencia médico-sanitaria

Tenga en cuenta que debe tener una conexión a Internet estable antes de la reunión por videoconferencia.

Conéctese con buena antelación antes de que comience la videollamada, para tener la certeza de que todo funciona como debe ser.

Asegúrese de que el ambiente esté iluminado a su alrededor, para que la persona que hable con usted pueda verlo. Debe tener la cámara a la altura de sus ojos. De esa manera, la persona con la que va a hablar lo va a ver de frente y de manera directa y así podrá verlo a los ojos.

Es conveniente que se encuentre en un entorno tranquilo cuando tenga una videollamada. Es por usted y también para que la persona con la que habla oiga lo que usted dice. Esto también es conveniente a los efectos de la confidencialidad.

Utilice preferiblemente auriculares. De esa manera el sonido será mucho mejor.

Si utiliza un teléfono móvil o una tableta, sostenga el dispositivo de manera firme. La calidad de la imagen va ser peor si camina dando vueltas.

Recuerde guardar el correo electrónico que recibió de su prestador de la asistencia sanitaria. En el correo electrónico está el enlace que debe utilizar para conectarse a la videollamada.

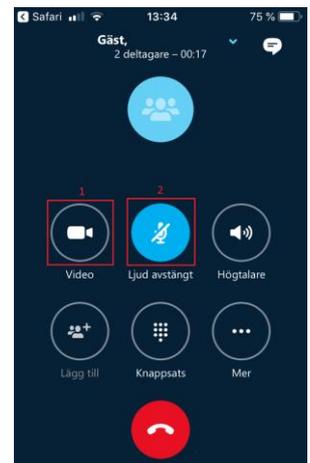
Conexión a la videollamada por teléfono o tableta

Prepárese para la videollamada descargando la aplicación **Skype för företag** (Skype para empresas) en su teléfono o tableta antes de que comience la videollamada (deberá iniciar sesión en la aplicación).

Usted ha recibido un correo electrónico de su prestador de la asistencia sanitaria que incluye un enlace. Debe utilizar ese enlace para participar en la llamada. Vaya al correo electrónico y haga clic en el enlace *Anslut till Skype-mötet* (Conectarse a la reunión por Skype).

Se abre la aplicación, (en ocasiones muestra un mensaje que dice *Sidan öppnas i en annan app - «La página se abre en otra aplicación»*, haga clic en *öppna* «abrir»). Elija conectarse como invitado (si no aparece esa alternativa, cierre la aplicación y comience todo de nuevo), escriba su nombre y haga clic en la flecha. Ya se encuentra en la reunión y puede esperar a los participantes de la misma. Haga clic en la cámara y el micrófono si no están encendidos.

Finalice la llamada haciendo clic en el auricular rojo.



Conexión a la videollamada a través de un ordenador

Usted ha recibido un correo electrónico de su prestador de la asistencia sanitaria que incluye un enlace. Debe utilizar ese enlace para participar en la llamada. Vaya al correo electrónico y haga clic en el enlace *Anslut till Skype-mötet* (*Conectarse al encuentro por Skype*).

El navegador abre una pestaña nueva y le va a solicitar que se conecte a través de la aplicación para reuniones Skype. Se abre una ventana que debe rellenar con su nombre y luego hacer clic en *anslut* "Conectar".

Haga clic en la cámara y el micrófono si no están encendidos (si su ordenador no tiene una cámara incorporada, necesita conectar una cámara externa a su ordenador). Espere a los participantes de la reunión.

Finalice la llamada haciendo clic en el auricular rojo.

