



# Vår gemensamma patient och brukare

vårt gemensamma uppdrag



# Informationstillfällen nyckelpersoner

Teamsmöten 10/11 samt 15/11 13,30-16,00. Välj ett av tillfällena

Processrådet/förvaltarråd

”Samverkan vid utskrivning från sluten hälso-och sjukvård samt samordnad individuell plan, SIP”



# Agenda

- **Inledning** av Tina Mansson Söderlund, bitr Hälsö- och sjukvårdsdirektör
- **Organisation** Repetition/genomgång
- **Uppdrag** processråd och nyckelpersoner
- **Stöd/utbildningsmaterial** genomgång och visning
- **IT**
- **SIP**
- **Framåt**
- **Gruppdiskussion**
- **Avslut**





# 3-3 gruppen deltagare/uppdrag

- Samverkansdagar
- Uppföljning av lagstiftningen och överenskommelse
- Statistik [Statistik – Region Gävleborg \(regiongavleborg.se\)](https://regiongavleborg.se)



# Processrådets deltagare och uppdrag

**Processråd/förvaltarråd, Samverkan vid utskrivning från slutenvård och sjukvård, Lifecare SPU/SIP.**

## Deltagare:

- 1 processledare/ordförande från Kommunen
- 1 processledare/ordförande från Regionen
- 4 -5 deltagare från primärvård (privat, offentlig)
- 2-3 Kommunens hälso-och sjukvård (varav 1 MAS)
- 2-3 Kommunens myndighetsutövning (SoL/LSS, LVU/LVM)
- 1 deltagare från vuxenpsykiatri Regionen
- 1 deltagare från specialistsjukvård barn(BUS BUP/HAB)
- 2 deltagare från somatisk specialistsjukvård, slutenvård och öppenvård
- Objektförvaltare från Regionen deltar del av tid på mötet (förvaltarråd).
- Länsledning Välfärd utser representanter till Processrådet. Representanterna i processrådet utses utifrån kompetens enligt uppdraget och ska ha ett länsperspektiv.
- Processledare/ordföranden har ett utökat ansvar och är de som kommunicerar med processägare, systemägare och systemförvaltning.



## Uppdrag

- Möten 3-4 ggr/termin
- Eskalera frågor till processägare
- Omvärldsbevaka(SKR nätverk, lagstiftning)
- Ta fram och revidera övergripande rutiner för processen
- Delta vid upphandling
- Ta fram beslutsunderlag för processen
- Samverka med systemförvaltningen (upphandling/användarträffar mm)
- Följa och analysera statistik och avvikelser för att fånga systemfel
- Ta fram gemensamt utbildningsmaterial för länet
- Informationsspridning på Samverkanswebben- vid krångel kolla Plexus eller Samverkanswebben
- Anordna träff 1 gång/termin för utsedda nyckelpersoner
- Stöd och vägledning till nyckelpersoner vid behov. Berörda "nyckelpersoner" kontaktas av processrådet alternativt systemförvaltningen vid aktuell fråga.
- Meddela någon av ordförandena om uppdraget avslutas av deltagaren



# Uppdrag Nyckelpersoner

Koppling mellan det strategiskt arbetande processrådet och kärnverksamheten=  
nyckelpersoner

Verksamheterna/chef utser en eller flera nyckelpersoner, utses utifrån kompetens enligt uppdraget. Alla enheter inom verksamhetsområdet som använder Lifecare SPU/SIP ska veta vilken nyckelperson de kan vända sig till vb.





## Uppdrag

- Nyckelpersonerna har ett utökat ansvar i sitt verksamhetsområde och är de som kommunicerar med de enheter de har ansvar för
- Nyckelpersonerna är processrådets förlängda arm
- Stötta till följsamhet till överenskommelse och rutiner i egen verksamhet, vara "bollplank" i egen verksamhet/utsett område
- Ansvarar för att partsammansatt utbildning anordnas regelbundet lokalt utifrån framtaget utbildningsmaterial från processrådet
- Delta 1 gång/termin på möte som processrådet inbjuder till och sprida information till berörda från dessa möten
- Lyfta problem och idéer till processrådet respektive systemförvaltningsrådet vid behov
- Testa funktioner i IT-stödet vid behov
- Meddela sin chef om uppdraget avslutas som nyckelperson



# Stödmaterial Samverkanswebben Region Gävleborg

[Kommun- och regionsamverkan – Region Gävleborg \(regiongavleborg.se\)](http://regiongavleborg.se)

Utbildning i utskrivningsprocessen på gång, målgrupp slutenvård, primärvård

- Överenskommelser
- Egenvård
- Statistik
- Vårdrutiner
- Lifecare
  - Lifecare SPU och SIP - rutiner/manualer
  - Lifecare - utbildning
  - Frågor och svar Lifecare och samverkanslagen





## Lifecare utbildningsmiljö

Leverantören har uppgraderat utbildningsmiljön våren 2022 i Lifecare och de har medfört att sökvägen blivit en annan. För att komma till Lifecare utbildningsmiljö går man via Samverkanswebben.

På Samverkanswebben finns allt om utbildning samlat under **Lifecare – utbildning**

- Utbildningsmiljö
- Utbildningsmaterial
- E- learning

**Utbildning Samverkanswebben:**

[Lifecare - utbildning - Region Gävleborg \(regiongavleborg.se\)](https://regiongavleborg.se/lifecare-utbildning)

**Utbildningsmiljö i Lifecare (ny sökväg):**

<https://utbregiongavleborg.service.tieto.com/>



## IT-support - felanmälan

Om ni upplever problem med Lifecare, är ett tips att gå till Plexus och titta vad som står under Driftinformation eller på Samverkanswebben om det finns någon information där, under rubriken Aktuellt.

Kontakta IT-support Region Gävleborg  
(026-1) 53000  
[it-support@regiongavleborg.se](mailto:it-support@regiongavleborg.se)

Information om Lifecare på Plexus  
[Lifecare SPU och SIP](#)



## Utveckling Lifecare

Leverantören har påbörjat ett förnyelsearbete med Lifecare Samordnad Planering. Inför varje leverans av en ny version kommer det att införas förändringar i layouten.

I förnyelsearbetet kommer det bland annat att göras grafiska förändringar för att förbättra användarupplevelsen, tillgängligheten (accessibility) och igenkänningen mellan andra produkter.

Detta arbete har påbörjats och kommer att fortsätta under nästa år.

### **Ny version**

Var 6:e vecka är det planerade uppgraderingar i systemet som innehåller rättningar och utvecklingar i systemet.

Lifcare

<https://regiongavleborg.service.tieto.com>



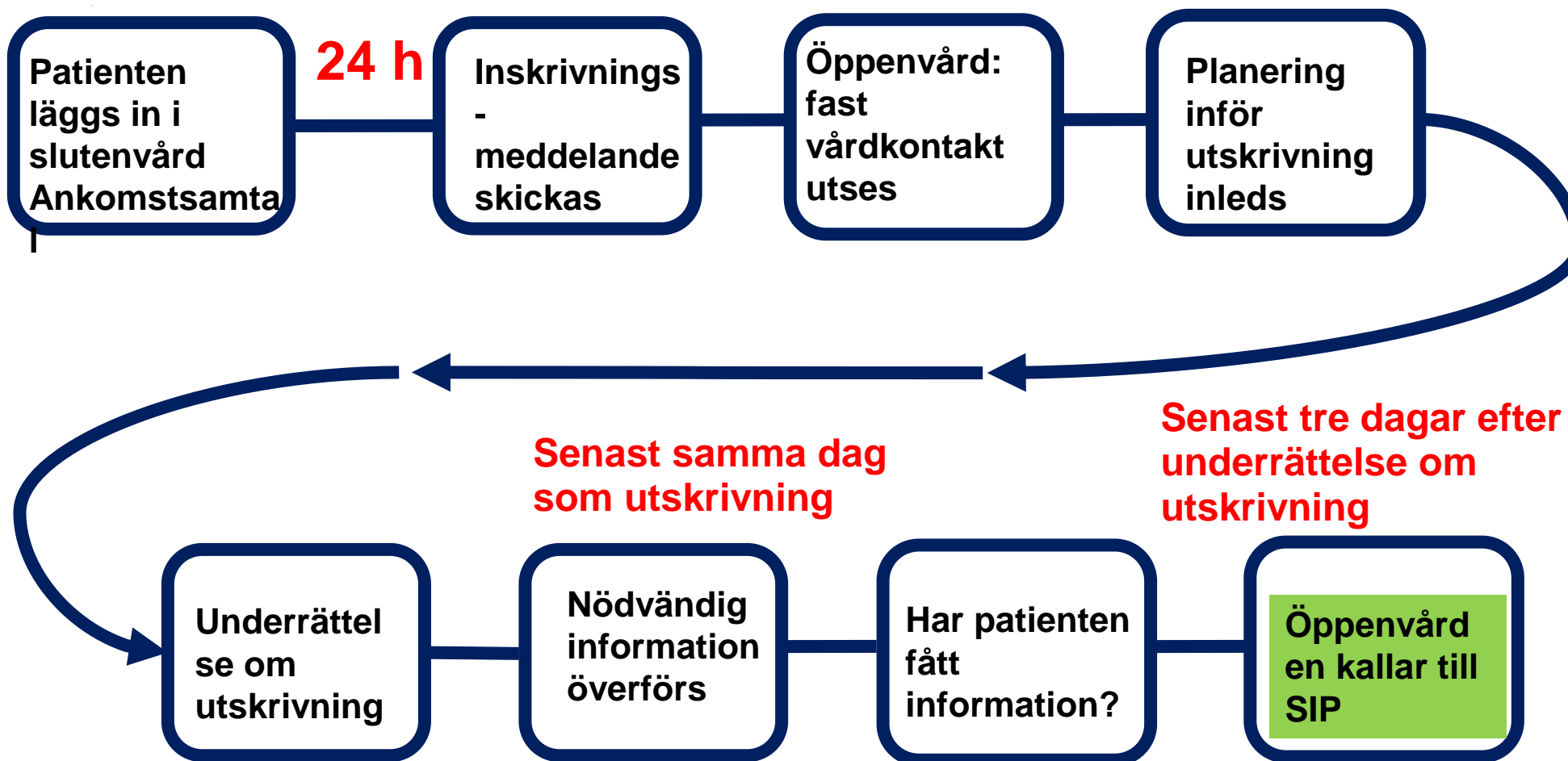
# Samordnad individuell plan, SIP

Skillnad mellan planeringsbegreppen:

- Enheternas insatser inför patientens/brukarens utskrivning **ska** dokumenteras i löpande planering= **enheternas planering**
- SIP är samordnad individuell planering som leder fram till patientens samordnade individuella plan och är en process och ska anpassas efter individens skiftande behov över tid= **individens plan**



# Hela processen





# Aktivitet och delaktighet – ICF (Aktivitet är en persons genomförande av en uppgift eller handling. Delaktighet är engagemang i en livssituation)

- Hemliv, hushållsarbete, städa, laga mat
- Dagliga rutiner, planera, organisera
- Personlig vård
- Förflyttning
- Kunna kommunicera, samspela

# Kroppsfunktioner och kroppsstrukturer

- Fysiologiska och psykologiska funktioner, sömn, minne, orientering, aptit
- Kroppens anatomiska delar, andningsproblem, syn, hörsel, yrsel, balans

# Omgivningsfaktorer

*(Omgivningsfaktorer utgörs av den fysiska, sociala och attitydmässiga omgivning i vilken människor lever och verkar)*

- Produkter och teknik, hjälpmedel, dosetter
- Personligt stöd av andra och personliga relationer
- Attityder, beteenden, missbruk, beroende
- Naturmiljö, promenader
- Samhällstjänster och regelverk, bostadsanpassning, vårderfarenhet



## Huvudmål bra exempel

- Det som är viktigt för mig är att komma i väg till sommarstugan till midsommar
- Jag vill bli frisk nog för att arbeta halvtid efter påsk
- Jag vill fokusera att på att orka gå till skolan minst tre dagar per vecka fram till jul



## Huvudmål dåligt exempel

- Inget huvudmål dokumenterat
- Trygghet i hemmet
- Trygg medicinering
- Nedsatt syn
- Du ska få en lösning som passar dig



- **Delmål bra exempel**
- Jag vill träna att gå med rullator
- Jag vill skriva ett CV för att kunna söka jobb
- Jag kommer behöver stöd för att våga gå ut och handla
- Jag vill kunna bo kvar hemma och behöver stöd kring min hygien



- **Delmål dåligt exempel**
- Rullatorträning x 3
- Du ska söka jobb
- Boendestödjarna kommer två gånger i veckan för att följa med dig och handla
- Du får hemtjänst x3

# SIP

- Fysiska grundutbildningar 2019
- Digitala grundutbildningar 2020—22
  
- Totalt 1230 pers under 2019—22
  
- 7 utbildningstillfällen våren -22

- Grundutbildning för Barn och Unga
  - Socialtjänst, skola, Familjehälsa, BUP, HAB
- Grundutbildning för vuxna med psykisk ohälsa
  - socialpsykiatri, LSS, VUP, Primärvård
- Grundutbildning för äldre och Samverkanslagen
  - Primärvård, slutenvård/specialiserad vård, socialtjänst/bistånd, hemsjukvård
  - (Utbildning Lifecare)
- Kvinnofridssatsning – hot om våld, hedersrelaterat förtryck

# SIP-utbildare - uppdrag

- Nu uppdrag att **utbilda SIP-utbildare**
  - 4 utbildningstillfällen under våren och hösten -22
- Mixade utbildningar mellan kommunen och regionens medarbetare, lokalt
- 2 utbildningar/år (4 tim/omgång)
- Nischat utifrån arbetsplats (BoU, psykisk ohälsa, äldre)
- Ersättning för förlorad arbetstid och fika för gruppen

Samordnare/handledning erbjuds



# Pinnstatistik för skolan

- 8/10 kommuner redovisat
- 152 SIP under tremånadersperioden (skulle innebära ca 50/mån i snitt i länet)
- 76% har skolan kallat -bitr. rektor, rektor, elevhälsa
- 6% har socialtjänsten kallat – socialsekreterare, handläggare, familjebehandlare
- 12% har regionen kallat – psykiatrisjuksköterska, kurator, psykolog

# Mål

- Minska skolfrånvaron/öka närvaron
- Få en trygg och bra hemsituation och fritid med goda sociala kontakter
- Trygg skolgång och känna sig motiverad till skola
- Bättre psykiskt mående
- Klara skolans mål
- Flytt mellan stadium eller anpassad studiegång

# Reflektioner:

- 10/152 så dyker inte regionen upp/avbokar sent, mötet blir inställt vid några tillfällen pga det
- Även socialtjänsten dyker inte upp vid något tillfälle
- Målet speglar troligen inte individens mål snarare skolan/vårdnadshavarens mål (beroende på elevens ålder)
- Skolan osäker vilka som deltar från regionens sida (olika funktioner/förväntningar beroende på profession)

# Framåt

- Regionen nytt journalsystem Cosmic
- LINK istället för Lifecare SPU/SIP?
- Nuvarande avtal gäller tom december 2023
- Kravspecifikation på gång oavsett system



# Gruppdiskussion

1. Samverkar ni lokalt i frågor kring samverkanslagen?
2. Vad fungerar bra i utskrivningsprocessen?
3. Vad fungerar mindre bra?
4. Hur skulle det kunna förbättras?
5. Vilket stöd behövs från processrådet?

