

Riktade hälsosamtal i Cosmic/Clinic24

Cosmic

Brevkallelse

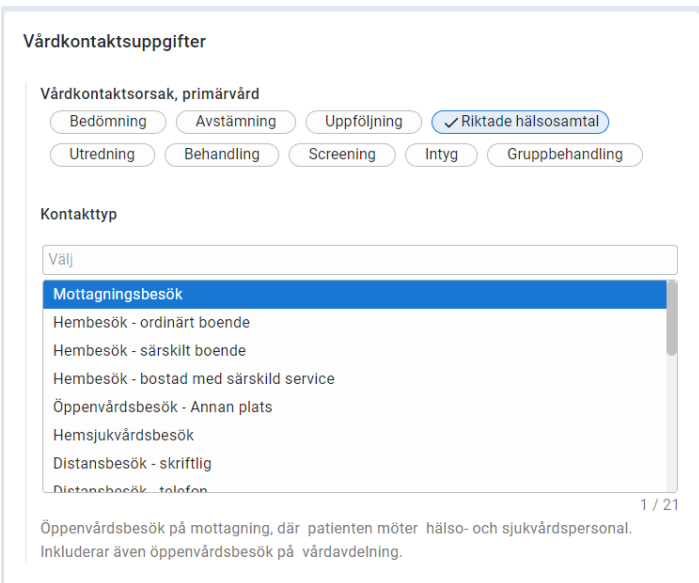
Det finns endast ett fåtal kallelsemallar, ingen specifik för riktade hälsosamtal med 40-åringar. Uppmärksamma gärna om det står någonting om avgift i den och lägg annars till information om att detta besök är avgiftsfritt, eller om annan information behövs, ex om tolk. Bifoga [informationsbrevet](#) och [samtalsunderlaget](#) som vanligt.

Kalla via Clinic24

Lägg upp bokningsbara tider med vårdtjänsten *Levnadsvanor|utredning|vårdkoordinator|hälsosamtal*. Se till att invånaren finns inlagd i Clinic24 genom att söka på personnumret. Invånare som inte finns inlagda behöver först ge samtycke till att få påminnelse via sms. Finns de inte inlagda, skicka kallelse med förbokad tid.

Dokumentation i Cosmic

Utfallet av hälsosamtalet antecknas i journalmall *Besöksanteckning primärvård*. Under sökord *Vårdkontaktsuppgifter* anges vårdkontaktsorsak *Riktade Hälsosamtal*. Välj kontakttyp *Mottagningsbesök*.



Vårdkontaktsuppgifter

Vårdkontaktsorsak, primärvård

Bedömning Avstämning Uppföljning **✓ Riktade hälsosamtal**

Utredning Behandling Screening Intyg Gruppbehandling

Kontakttyp

Välj

Mottagningsbesök

Hembesök - ordinärt boende

Hembesök - särskilt boende

Hembesök - bostad med särskild service

Öppenvårdsbesök - Annan plats

Hemsjukvårdsbesök

Distansbesök - skriftlig

Distansbesök - telefon

1 / 21

Öppenvårdsbesök på mottagning, där patienten möter hälso- och sjukvårdspersonal. Inkluderar även öppenvårdsbesök på vårdavdelning.

Under sökordet *Levnadsvanor* sker dokumentation rörande tobak- och nikotin, alkohol, fysisk aktivitet/aktivitetsminuter och matvanor/kostindex (även stillasittande, sömnvanor, stress och återhämtning kan dokumenteras där).

Sökordet *Levnadsvanor* finns i rullisten till vänster, alternativt klicka på sökordet längre ner i besöksanteckningen.

Välj det alternativ som bäst speglar 40-åringes svar utifrån samtalsunderlaget. Det vill säga om tobaks- och nikotinbruk, antal standardglas i veckan och hur ofta det intensivkonsumeras, kostindex samt aktivitetsminuter och stillasittande tid. Fritext kan skrivas för att komplettera dokumentationen. Använd "pratbubblan" för att lägga till fritext om det är relevant.

Mätvärdena blodtryck, vikt, (kroppslängd), BMI, midjemått dokumenteras i journaltabell *Mätvärden Primärvård* (Dokumentera inte tobak i den journaltabellen. Tobak- och nikotinbruk ska dokumenteras under sökord *Levnadsvanor*).

P-Glukos, lipidprofil och COPD-6 dokumenteras på den plats som Cosmic hänvisar till i andra övergripande rutiner.

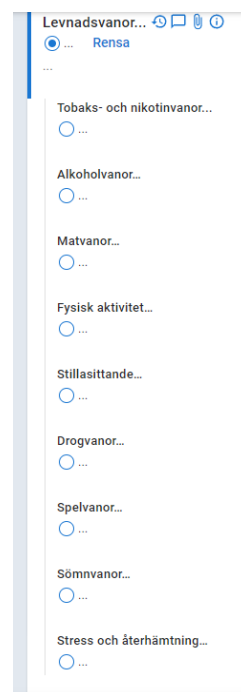
Åtgärds-kodsregistrering görs med åtgärds-kod DV030. Scrolla eller välj i listen för att komma till Sökordet *Diagnos- och åtgärds-kod*. Välj DV030 samt eventuellt annan/andra relevanta åtgärds-koder.

Det finns möjlighet att dokumentera mer detaljerat – om det anses relevant

Sökordsstrukturen *Levnadsvanor* möjliggör en mer omfattande och detaljerad dokumentation av deltagarens levnadsvanor. Om det är relevant kan detta fyllas i utifrån vad som framkommit i samtalet. Under respektive levnadsvana kan det bockas i om patienten önskar stöd, om stöd erbjudits samt åtgärder. För dokumentation av åtgärd kan också fritext under lämplig rådgivningsnivå göras, exempelvis om vilka åtgärder som genomförs samt planering framåt. Om åtgärden är att remittera patienten bör remissinstansen dokumenteras i fritext.

Blankett för fysisk aktivitet på recept (FaR)

FaR-blanketten hittar du i menyn. Välj *Journal - Ny Blankett – Blankettbibliotek - Region Gävleborg - Övrigt - Recept – Fysisk aktivitet*. Klicka på knappen *Fyll i blankett* nere till höger. Det finns en ruta som kan bockas i som säger om/att patienten samtycker att blanketten skickas till FaR-aktivitetsarrangör. **OBS:** detta kan vi inom Region Gävleborg **INTE** göra eftersom vi inte har PUB-avtal med våra aktivitetsarrangörer.



Clinic24 – dokumentation

Om ni vill kalla 40-åringen via Clinic24 finns information om hur det går till i [lathund-riktade-halsosamtal-clinic24.pdf](#)

Chef tilldelar dig rollen *Primärvård Vårdkoordinator Hälsosamtal* i Kompetensportalen.

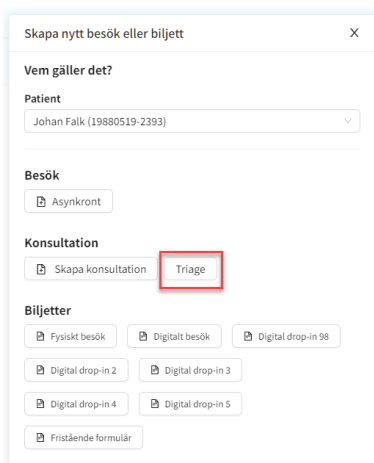
Dokumentation i Clinic24

Logga in i Clinic24 (din hälsocentral) *Vårdkoordinator Primärvård Hälsosamtal*.

Sök upp 40-åringen genom personnummer (namn eller telefonnummer). Klicka på patientens namn. Invånare som inte finns inlagda behöver först ge samtycke till att få påminnelse via sms. Informera om att den kommer att kunna få meddelanden och tidsbokningar från vården via sms/digitalt framöver. Tryck på "Länkar" i vänstermenyn och tryck på länken *Samtycke till påminnelser från hälso- och sjukvården*. Skriv invånarens personnummer med 12 siffror. Kontrollera/ändra att det står JA under SMS och "Samtycke till digital avisering". [Invånare läggs in i Clinic24 så här](#).

Om deltagaren inte samtycker uteblir dokumentationen i Clinic24. Besöket dokumenteras som vanligt i Cosmic enligt ovan.

Öppna en assisterad triage för att dokumentera samtalsunderlag och mätvärden. Välj "Nytt" och "Triage" under avsnittet Konsultation.



Skapa nytt besök eller biljett

Vem gäller det?

Patient
Johan Falk (19880519-2393)

Besök

Asynkront

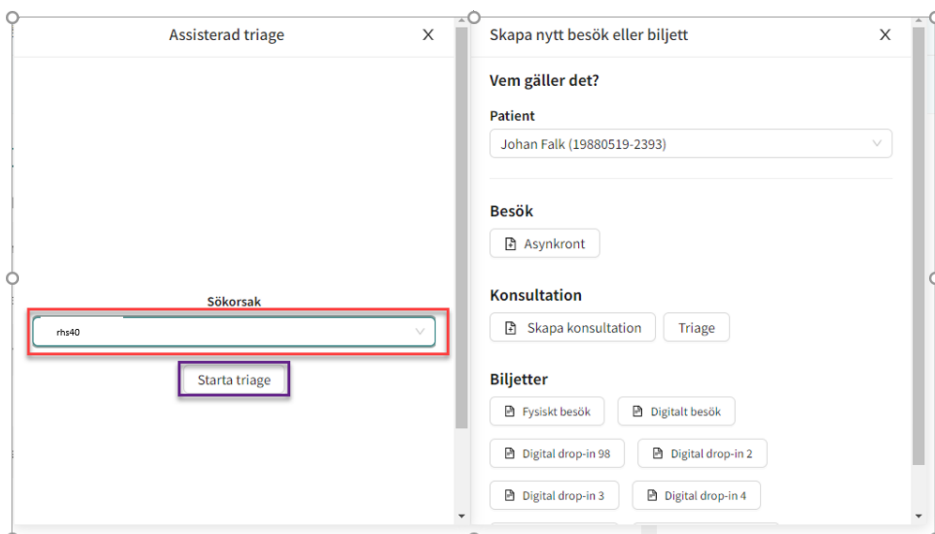
Konsultation

Skapa konsultation Triage

Biljetter

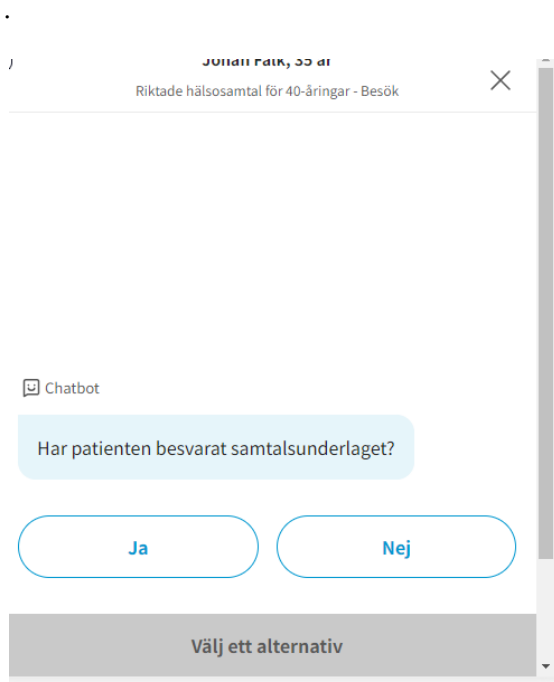
Fysiskt besök Digitalt besök Digital drop-in 98
Digital drop-in 2 Digital drop-in 3
Digital drop-in 4 Digital drop-in 5
Fristående formulär

Då alla triage som är synliga i Clinic24 också syns för patienten, döljs formuläret bakom sökorsaken **rhs40**. Sök på **rhs40** och välj alternativet. Tryck "Starta triage".

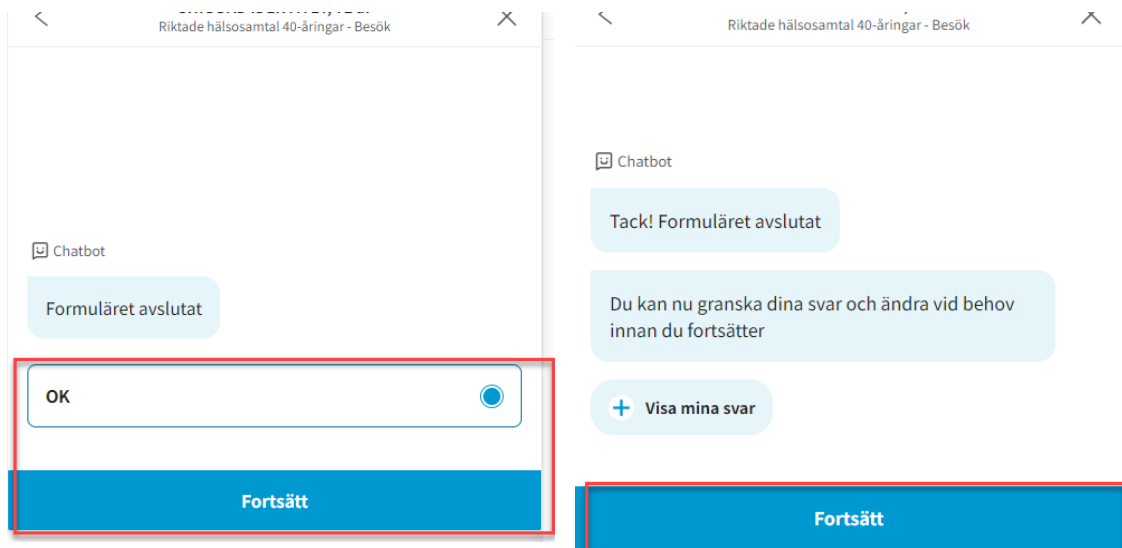


Om deltagaren kommer till besöket utan att ha besvarat samtalsunderlaget digitalt i förväg, ska det fyllas i. Formuläret fås fram genom att välja "Nej" på första frågan.

Har deltagaren fyllt i formuläret innan välj "Ja". Frågorna för att fylla i mätvärden kommer direkt om alternativ "Ja" väljs på första frågan, eller efter att formuläret fyllts i om "Nej" väljs på första frågan.



När mätvärdena är ifyllda syns nedanstående, tryck fortsätt.



Avsluta till sist på krysset i högra hörnet. Välj "Ja, avsluta".

