

Uttryck i tjänsten Stöd och behandling

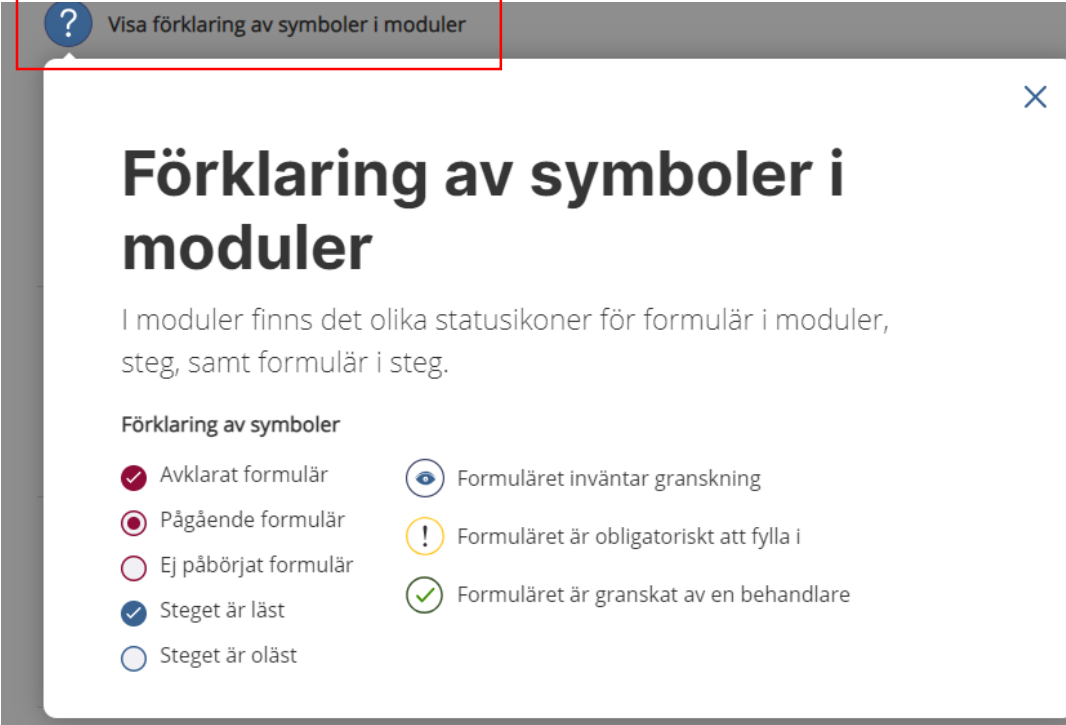
Stöd och behandling, SoB är en nationell invånartjänst som har utvecklats och förvaltas av 1177 Vårdguiden på Inera.

Följande uttryck används :









- Moment - Olika behandlingsprogram tex Tobakshjälpen.
- Modul - Är ett kapitel som innehåller steg.
- Steg - Är en sida som innehåller olika avsnitt.
- Formulär – Frågor.
- Behandlare - Den som kommunicerar och följer patienten via SoB.
- Invånare - Är detsamma som patient.

Förklaring av symboler i moduler

- Klicka på ? för att få upp förklaringsrutor.



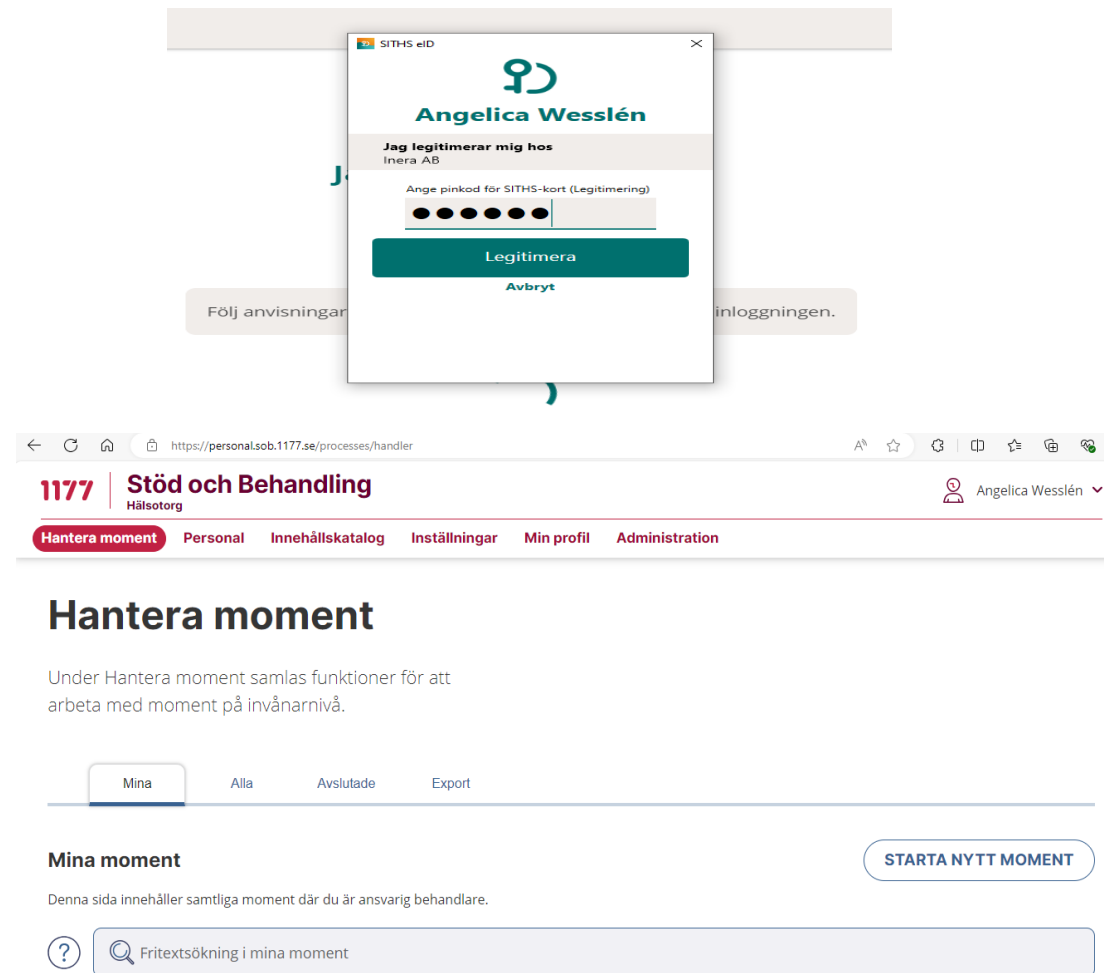
The screenshot shows a help dialog box with a title bar containing a question mark icon and the text "Visa förklaring av symboler i moduler". The dialog box has a close button (X) in the top right corner. The main content area has the title "Förklaring av symboler i moduler" and a paragraph: "I moduler finns det olika statusikoner för formulär i moduler, steg, samt formulär i steg." Below this is a section titled "Förklaring av symboler" with a list of symbols and their meanings:

 Avklarad formulär	 Formuläret inväntar granskning
 Pågående formulär	 Formuläret är obligatoriskt att fylla i
 Ej påbörjat formulär	 Formuläret är granskat av en behandlare
 Steget är läst	
 Steget är oläst	

Logga in

Behandlingen startar när du som behandlare aktiverar patienten i Tobakshjälpen och patienten loggar in via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

- Logga in med ditt Siths-kort i datorn innan du klickar på länken <https://personal.sob.1177.se>
- Logga in med din sexsiffriga legitimeringskod
- Välj vårdenhet, om du har flera
- Första gången du loggar in, gå in under min profil för att ställa in e-post- och sms-aviseringar



The screenshot displays the 1177 Stöd och Behandling web portal. A modal dialog box is open, titled "SITHS eID" and "Angelica Wesslén". The dialog prompts the user to "Jag legitimerar mig hos Inera AB" and asks for the "Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)". There are six dots representing the PIN code input field, followed by a "Legitimera" button and an "Avbryt" button. The background shows the main portal interface with a navigation menu including "Hantera moment", "Personal", "Innehållskatalog", "Inställningar", "Min profil", and "Administration". The user's name "Angelica Wesslén" is visible in the top right corner. Below the navigation menu, the "Hantera moment" section is visible, with a sub-header "Mina moment" and a "STARTA NYTT MOMENT" button.

Starta nytt moment

- Starta ett nytt Moment och skriv in patientens personnummer
- Klicka på Tilldela mig och välj Tobakshjälpen under Moment
- Starta nytt Moment

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://dv.personal.sob.1177.se/processes/unit#mainMenu>. The page is titled "Region Gävleborg" and "Hantera moment". The main content area is a form for starting a new moment. The form has the following fields and elements:

- Invånare** (Resident): A table with columns "Namn" and "Personnummer". The entry is "Jane Doe" with "19610831-2460".
- Behandlare *** (Caregiver): A dropdown menu with the selected option "Angelica Wesslén (SE2321000198-040681)".
- Moment *** (Moment): A dropdown menu with the selected option "Tobakshjälpen".
- Buttons:** "AVBRYT" (Cancel) and "STARTA NYTT MOMENT" (Start new moment).
- Messages:** Two red warning icons with text: "Invånaren har aldrig varit inloggad på 1177 e-tjänster." and "Invånaren har inte aktiverat några aviseringar i 1177. Informera gärna invånaren om att aktivera aviseringar för att inte missa nya meddelanden. Invånaren aktiverar aviseringar under Inställningar i inloggat läge."
- Other elements:** "Tilldela mig" button, "Hantera moment" button, "Mina" button, "Alla moment" section, "Fritextsökning" button, and "Filtrera sökträffar" dropdown.

Behandlarvy

I behandlarvyn ser du som behandlare vilka patienter du har i behandling.

Du kan se:

- Namn, personnummer och vilket datum du startade momentet
- När patienten var aktiv senast, och om det finns någon flagga
- Flaggor ger dig information om nyinkomna händelser, kan vara rent informativt eller någonting du bör agera på

1177 | Stöd och Behandling
Hälsotorg

Angelica Wesslén

Hantera moment Personal Innehållskatalog Inställningar Min profil Administration

Hantera moment

Under Hantera moment samlas funktioner för att arbeta med moment på invånarnivå.

Mina Alla Avslutade Export

Mina moment STARTA NYTT MOMENT

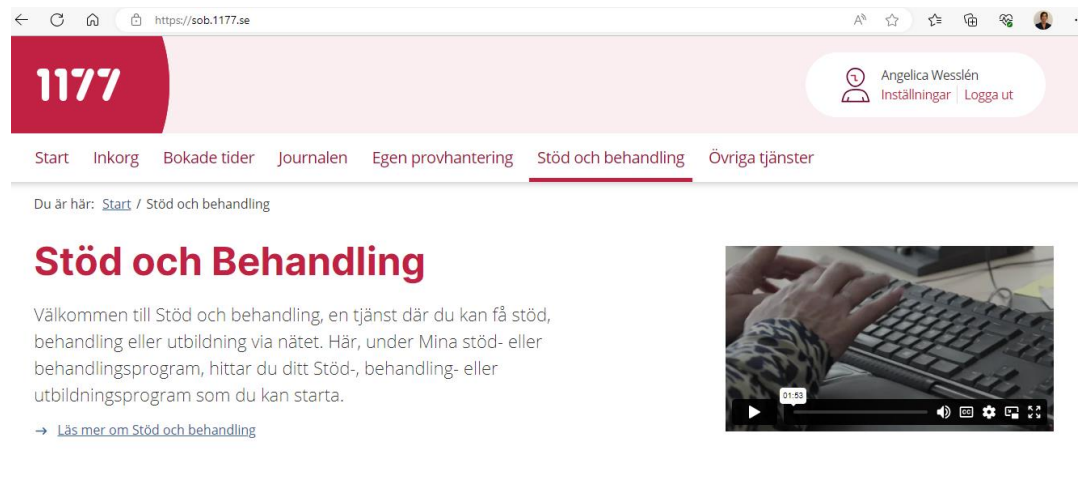
Pågående (4 st)

Namn	Personnummer	Ansvarig	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor
Doe, Jane	19740920-XXXX	Jenny Bergström ↔	2024-04-29	2024-05-02	Inga flaggor
Doe, Jane	19690213-XXXX	Monica Nilsson ↔	2024-04-18	2024-05-06	Inga flaggor
Doe, Jane	19710509-XXXX	Ulrika Olsson ↔	2024-03-14	Ingen aktivitet	Inga flaggor
Doe, Jane	19610831-XXXX	Angelica Wesslén ↔	2024-06-25	Ingen aktivitet	Inga flaggor

Patientvy

När du har tilldelat patienten tillgång till programmet kan hen logga in på www.1177.se och öppnar sitt tilldelade program via bank-id

- Patienten går till fliken Övriga tjänster och klickar på Stöd och behandling och väljer Tobakshjälpen
- Under Övriga tjänster hittar även patienten inställningar för sms och e-post avisering
- Som behandlare kan du se patientvyn via denna länk <https://dv.sob.1177.se/>



The screenshot shows a web browser displaying the 1177.se website. The URL in the address bar is <https://sob.1177.se>. The page features a red header with the 1177 logo and a user profile for Angelica Wesslén with options for 'Inställningar' and 'Logga ut'. A navigation menu includes 'Start', 'Inkorg', 'Bokade tider', 'Journalen', 'Egen provhantering', 'Stöd och behandling' (which is underlined), and 'Övriga tjänster'. Below the menu, the breadcrumb 'Du är här: Start / Stöd och behandling' is visible. The main heading is 'Stöd och Behandling' in red. The text below reads: 'Välkommen till Stöd och behandling, en tjänst där du kan få stöd, behandling eller utbildning via nätet. Här, under Mina stöd- eller behandlingsprogram, hittar du ditt Stöd-, behandling- eller utbildningsprogram som du kan starta.' A link '→ Läs mer om Stöd och behandling' is provided. On the right side, there is a video player showing a person's hands typing on a keyboard.

Välkomsttext

Patienten läser välkomsttexten.

För att säkerställa att allt fungerar så skickar behandlaren ett meddelande till patienten som denne får svara på.

- Redigera gärna välkomsttexten och gör den mer personligt riktad till varje patient
- Du gör detta enkelt genom att trycka på pennan.
Klicka på publicera.

 [Dölj välkomsttext till invånaren](#) 

Hej och välkommen!

Jag, som är din tobaksavvänjare, kommer att vara ditt stöd genom programmet. Vi håller kontakt som vi kommit överens om. Skicka ett meddelande här i programmet om du undrar över något eller bara vill tala om att du har lyckats med en förändring. Börja med att läsa Om behandlingen.

Lyssna på programmet

Det finns möjlighet att få de flesta sidor upplästa. Klicka på ljudspelaren högst upp på sidan för att starta uppläsningen. Du kan lyssna på programmet när det passar dig. Kanske under en promenad?

Lycka till!

Hantera

Under fliken Hantera moment får du som behandlare en bra översikt.

Du kan även se:

- Hur långt patienten har kommit i sitt behandlingsprogram
- När patienten senast var aktiv
- Starta och avsluta moduler
- Se vad som är färdigt, påbörjat och varje steg som är kvar att göra

https://dv.personal.sob.1177.se/processes/57224643/handle

Tobakshjälpen Version 9.0

Jane Doe
19610831-XXXX

Hantera Meddelanden Tidslinje Flaggor och aktivitetsplaner

INFORMATION OM MOMENTET

- Momentet startade: **25 juni 2024**
- Momentet har pågått i: **0 dagar (rekommenderat 365 dagar)**
- Senast aktiv: **Ingen aktivitet**
- Ansvarig behandlare: **Angelica Wesslén**
- Invånarens mobilnummer: [Hämta mobilnummer](#)
- Pågående moduler: **4 st**
- Kommande moduler: **16 st**
- Avslutade moduler: **0 st**
- [Steg tillgängliga som PDF](#)

Moduler









Behandlingsprogrammet består av moduler. Varje modul innehåller steg med avsnitt och frågor.

Alla sidor går att spara som PDF.

I varje modul finns en PDF som innehåller hela modulen.

Vid programstart har patienten automatiskt tillgång till modulerna:

- Om behandlingen
- Bra att veta
- Tandhälsa och nikotin
- Steg 1 Förberedelser – för en bra grund

Om behandlingen	
AVSLUTA	SÄTT TILL KOMMANDE
	Antal dagar kvar: 7 
Bra att veta	
AVSLUTA	SÄTT TILL KOMMANDE
	Antal dagar kvar: 7 
Tandhälsa och nikotin	
AVSLUTA	SÄTT TILL KOMMANDE
	Antal dagar kvar: 7 
Steg 1 Förberedelser – för en bra grund	
AVSLUTA	SÄTT TILL KOMMANDE
	Antal dagar kvar: 14 

Moduler

- Patienten gör färdigt Modul 1, du som behandlare sätter modulen som avsluta och startar upp Modul 2 osv
- Du som behandlare aktivera nästa modul manuellt genom att trycka på starta modul

Tips!

Tänk på att öppna kommande steg inför ledighet

The screenshot displays a user interface for managing modules. It is divided into two main sections. The top section, titled "Steg 1 Förberedelser – för en bra grund", contains two buttons: "AVSLUTA" (highlighted with a red box) and "SÄTT TILL KOMMANDE". To the right of these buttons, it shows "Antal dagar kvar: 14" with a pencil icon. The bottom section, titled "KOMMANDE MODULER", includes a link "? Visa förklaring av symboler i moduler" and a module entry "Graviditet och nikotin" with a "+" icon. Below this entry is a "STARTA MODUL" button (also highlighted with a red box) and "Antal dagar kvar: 7" with a pencil icon.

Steg

Steg 1 – 7 och avslutningsfrågor är obligatoriska.

Obligatoriska:

- Steg 1 Förberedelser – för en bra grund
- Steg 2 Stoppfasen - var nyfiken och aktiv
- Steg 3 Håll i och håll ut - bygg vidare på säkerheten
- Steg 4 Uppföljning – en framtid från nikotin och tobak
- Steg 5 Återkoppling och uppföljning – 3 månader
- Steg 6 Återkoppling och uppföljning – 6 månader
- Steg 7 Återkoppling och uppföljning – 12 månader
- Avslutningsfrågor om Tobakshjälpen

Övriga steg är individuella och skickas vid behov.

Individuella:

- Graviditet och nikotin
- Operation och nikotin
- Ung och nikotin
- Cancer och nikotin
- Diabetes och nikotin
- Lungsjukdom och nikotin
- Inflammatorisk tarmsjukdom och nikotin
- Hjärta och nikotin
- Bakslag och återfall

Meddelande

Genom meddelandefunktionen kan du och patienten ha en regelbunden kontakt. Både du och patienten kan starta en konversation.

- För att skapa nytt meddelande klicka på ny konversation
- Aviserarutan är automatiskt ifylld, vilket innebär att ett sms skickas till patienten om att de har ett nytt meddelande i e-tjänsterna

https://dv.personal.sob.1177.se/processes/57224643/messages#mainMenu

Hantera **Meddelanden** Tidslinje Flaggor och aktivitetsplaner

Meddelanden

Här kan du skapa ny konversation, läsa och skriva meddelanden till invånaren. När det finns nya meddelanden markeras ingången och konversationen. Dina meddelanden sparas som utkast om du inte skickar iväg dem.

OLÄST (0)
UTKAST (0)

NY KONVERSATION

Det finns inga meddelanden här ännu.

Min konversation | Inga meddelanden

Antal tecken: 16/100

Vi har skapat en konversation för att gruppera dina meddelanden. Du kan ta bort konversationen tills dess att du skickat ditt första meddelande.

Skriv ett meddelande till invånaren, minst 1 tecken: ⓘ [ÖPPNA I EGET FÖNSTER](#)

B *I*
Skriv ditt meddelande här

Enbart textformatering i form av kursiv och fet stil tillåts i meddelanden.
Vi rensar bort övrig formatering av text.

Avisera till inkorgen i e-tjänsterna

Välj hur meddelandet ska aviseras ⓘ

Direkt ▾

Invånaren har inte aktiverat notifiering via SMS eller e-post

TA BORT KONVERSATIONEN **SKICKA MEDDELANDE**

Steg 1 Förberedelser – för en bra grund

- När patienten har läst eller gjort klart en del av steg 1 eller ett formulär blir det ibockat
- Du ser också hur lång tid som är kvar för patienten att arbeta i just den modulen.
- Du kan justera antal dagar som modulen är öppen under pennan



Steg 1 Förberedelser – för en bra grund

AVSLUTA SÄTT TILL KOMMANDE

Antal dagar kvar: 14

Det finns inga formulär att visa

Förberedelser

- [Så här ökar du motivationen](#)
- [De vanligaste skälen till nikotin- och tobaksstopp](#)
- [Vilka är dina viktigaste skäl för nikotin- och tobaksstoppet?](#)
- [Steg 1 – viktigaste skäl för nikotin- och tobaksstopp](#)
- [Kartlägg dina nikotin- och tobaksvanor](#)

Inskickade svar

- När patienten har fyllt i ett formulär och skickat in det kommer du som behandlare att se det som oläst formulär under flaggor på översiktsidan
- När du har öppnat upp ett formulär läggs det automatiskt i historiken, dit kommer du via fliken Tidslinje

✓ BESVARAD

Används i steg: [1.4 Stoppdagen - dags att välja dag](#)

- Markerad som oläst
 Markerad som läst

TOBAKSHJÄLPEN

1.4 Stoppdagen

Stoppdagen

Datum för din stoppdag. Exempel: Onsdag 20xx-xx-xx

Lördag 20240601

Tidslinje

Behandlaren kan följa hela behandlingens gång under fliken Tidslinje.

Där kan du:

- Ändra filter och datumintervall
- Se patientens inskickade formulär efter att du som behandlare har öppnat dem första gången

Patienten kan inte se denna tidslinje

Hela perioden
Modul
Modulen Steg 1 Förberedelser – för en bra grund startades 2024-06-25 09:25 av Angelica Wesslén (Region Gävleborg, Utbildningsenhet, VG Region Gävleborg, utbildningsenhet)
Modulen Tandhälsa och nikotin startades 2024-06-25 09:25 av Angelica Wesslén (Region Gävleborg, Utbildningsenhet, VG Region Gävleborg, utbildningsenhet)
Modulen Bra att veta startades 2024-06-25 09:25 av Angelica Wesslén (Region Gävleborg, Utbildningsenhet, VG Region Gävleborg, utbildningsenhet)
Modulen Om behandlingen startades 2024-06-25 09:25 av Angelica Wesslén (Region Gävleborg, Utbildningsenhet, VG Region Gävleborg, utbildningsenhet)
Moment
Momentet Tobakshjälp har fått en ansvarig behandlare: Angelica Wesslén 2024-06-25 09:25 av Angelica Wesslén (Region Gävleborg, Utbildningsenhet, VG Region Gävleborg, utbildningsenhet)
Momentet Tobakshjälp startades 2024-06-25 09:25 av Angelica Wesslén (Region Gävleborg, Utbildningsenhet, VG Region Gävleborg, utbildningsenhet)

Flaggor

Flaggor kan användas som stöd för att informera, påminna och uppmärksamma behandlare och patient om saker som händer i patientens moment.


Du kan själv välja vilka olika flaggtyper du vill lägga till och få avisering på



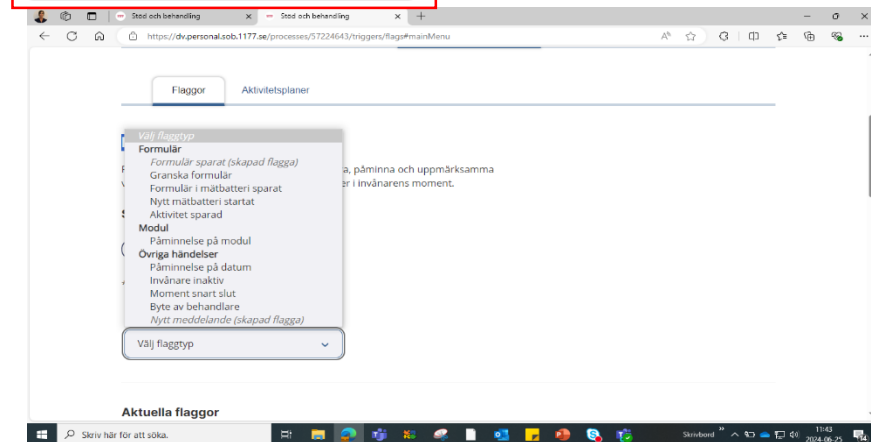
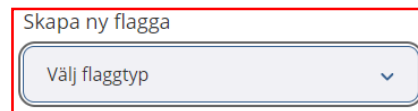
Hantera flaggor

Flaggor kan användas som stöd för att informera, påminna och uppmärksamma vårdpersonal och invånare om saker som händer i invånarens moment.

Skapa flaggor

 [Visa förklaring av skapa flaggor](#)

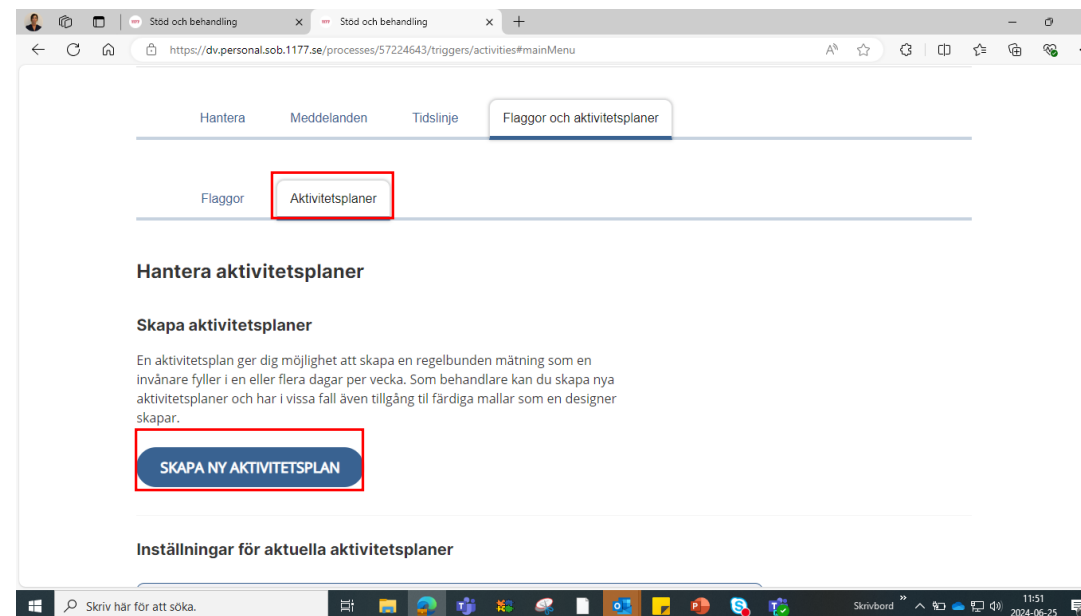
* = Obligatoriskt



Aktivitetsplaner

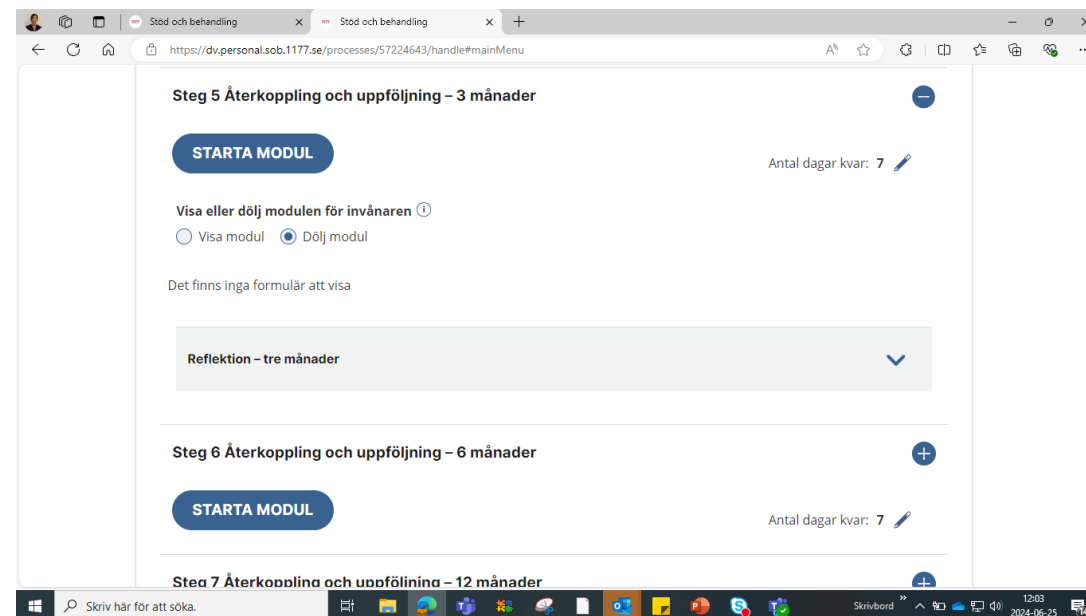
För att skapa aktivitetsplaner, gå in under fliken Flaggor och aktivitetsplaner.

- Lägg till en eller flera frågetyper som du vill att invånaren ska fylla i
- Ange ett schema genom att ange vilka veckodagar samt klockslag som invånaren bör fylla i. Schemat kan upprepas
- Ange generella inställningar som gäller för aktiviteten
- Du kan antingen spara och aktivera aktiviteten direkt eller spara som utkast om du inte vill att aktivitetsplanen ska visas direkt för invånaren
- För att kunna aktivera en aktivitetsplan måste du namge din aktivitetsplan, välja minst en frågetyp, samt ställa in schemat



Uppföljning

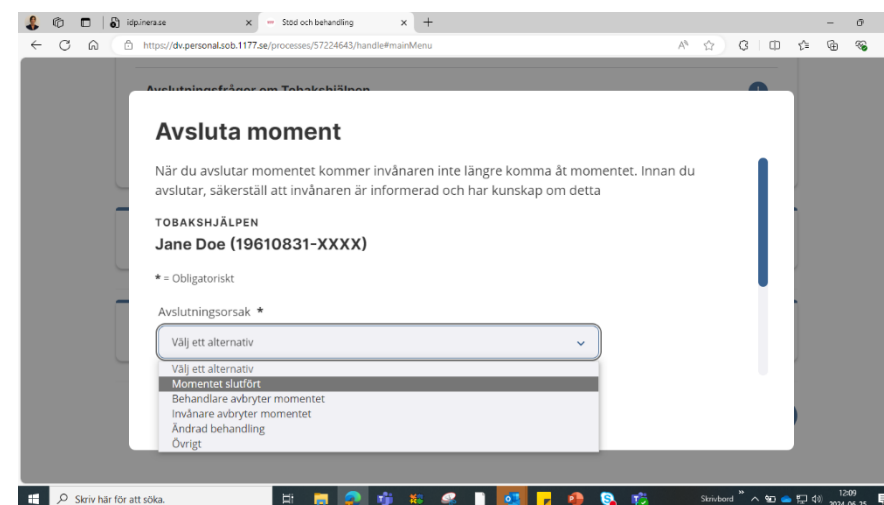
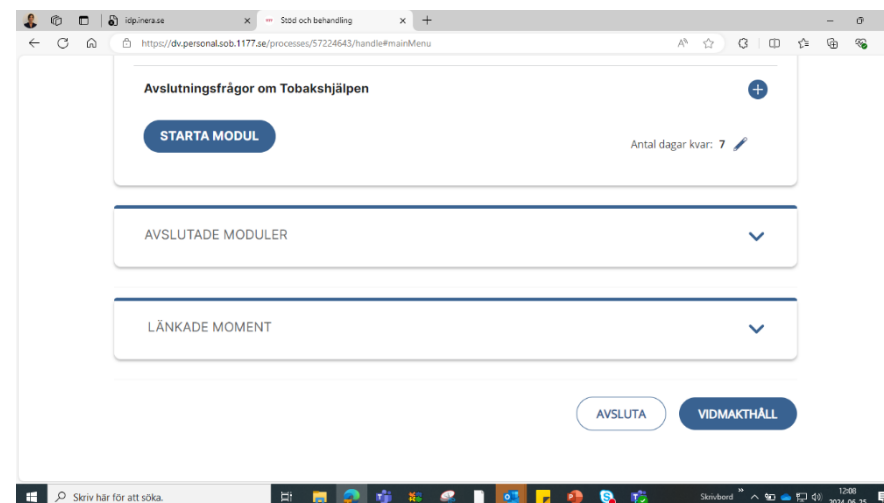
- Påminn patienten om att fylla i återkoppling och uppföljningsfrågor i Steg 4-7
- Vid behov öppna fler dagar i modulen (förläng svarstiden)



Avsluta behandling

Avsluta och ange korrekt avslutningsorsak. Patienten kommer då inte längre åt programmet, säkerställ att patienten är medveten om detta.

Om patienten vill kunna läsa innehållet efter avslut, klicka i ruta Vidmakthåll. Innehållet bevaras under en begränsad period, patienten kan då bara läsa men inte kommentera.



Gallring

När en patient är avslutad ska den gallras bort från systemet.

- Gå till fliken avslutade
- Leta upp momentet du vill gallra
- Välj den röda gallra knappen längst ut till höger
- Din lista uppdateras och patienten du just gallrat är borta

Om knappen gallra är grå så finns det länkade moment som behöver gallras först

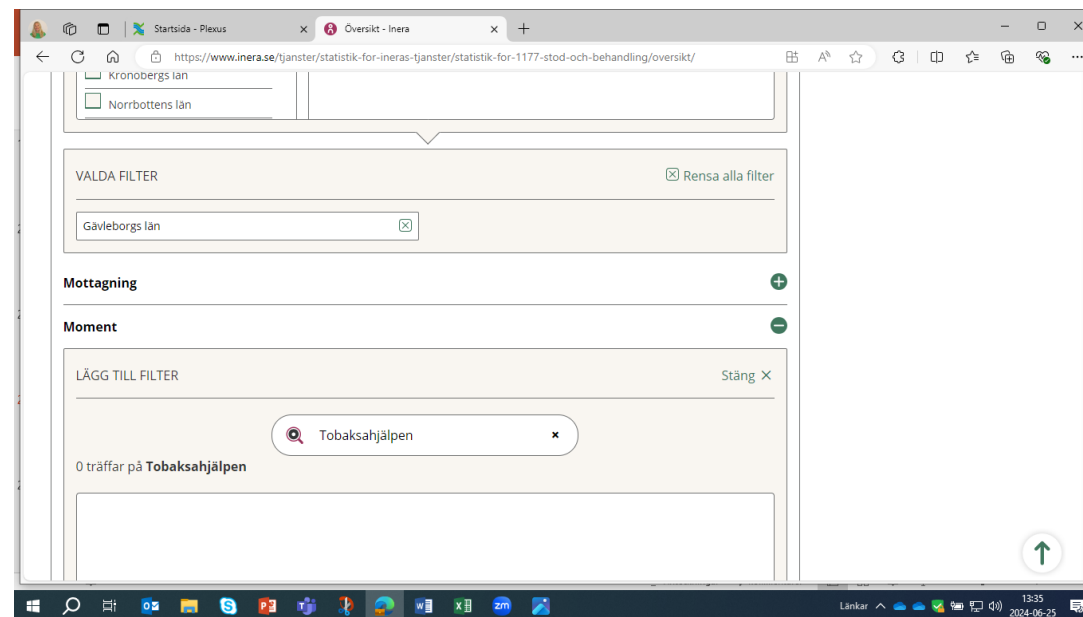
Statistik

På följande länk hittar du som behandlare lokal och nationell statistik för Stöd och behandling.

<https://www.inera.se/aktuellt/statistik/stod-och-behandling/>

Klicka på:

- Översikt
- Filtrera statistik
- Län – Gävleborg
- Moment - sök Tobakshjälpen





regiongavleborg.se